arenz
Textilhandelsgesellschaft mbH

Widerrufsformular

arenz
TEXTILHANDELS GmbH
Retouren
Ringstr 10
D-56307 Dernbach / NR

Sie möchten Waren zurücksenden?

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die arenz Textilhandelsgesellschaft mbH, Ringstraße 10, 56307 Dernbach, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Hygieneartikel

Das Widerrufsrecht erlischt für Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. (z.B. Perücken, Strumpfhosen Kontaktlinsen und Schminke).

Wichtiger Hinweis für die Rücksendung

Wir akzeptieren nur Artikel in einwandfreiem Zustand. Vermeiden Sie unbedingt Verschmutzungen bei der Anprobe. Ware mit Rauchgeruch, Make Up- Deodorant- oder Parfumflecken werden wir nicht zurückerstatten.

Hinweis für unsere Meterwaren- und Atelierkunden:

Eine Rücknahme von speziell für Kunden abgelängte oder zugeschnittene bzw. nach Kundenspezifikation angefertigte Ware ist grundsätzlich nicht möglich. Wir übersenden Ihnen gerne zur Begutachtung der Qualität und der Verarbeitung original Muster, die Sie selber prüfen oder prüfen lassen können.

Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die
arenz Textilhandelsgesellschaft mbH, Ringstraße 10, 56307 Dernbach

Hiermit widerrufe(n) ich/wir

Name/Vorname		Rechnungs-/Auftragsnummer	
Strasse		Rechnungs-/Auftragsdatum	
PLZ, Ort		Erhalt der bestellten Waren am	

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren :

Artikel Nr.:	Artikel	Anzahl	Rücksendegrund

Für eine Rückerstattung bei Bestellungen per Vorauskasse oder Überweisung tragen Sie bitte hier Ihre Bankverbindung ein:

Kontoinhaber	IBAN	BIC

Alle anderen Rückerstattungen werden innerhalb der gesetzlichen Frist auf Ihr Kreditkarten oder Paypalkonto zurückgebucht.

CODE	RÜCKSENDEGRUND
1	Artikel passt nicht
2	Artikel zu gross
3	Artikel zu klein
4	Farbe ist falsch
5	Material ist falsch
6	der Artikel ist defekt

WIR AKZEPTIEREN KEINE UNFREI SENDUNGEN!
UMTAUSCH IST NICHT MÖGLICH!
BITTE NEU BESTELLEN!

Datum, Unterschrift des/der Besteller(s)